

Idősügyi Infokommunikációs Program

A program előzménye:

A kormány célja a programmal, hogy az idősök részére egy új fajta szociális ellátást biztosítson. A program fő pillérei: **EGÉSZSÉG-BIZTONSÁG-MAGÁNY ENYHÍTÉSE.**

A program elindításának alapját egy reprezentatív, több mint 500 idős ember kérdőíves megkérdezésén alapuló tanulmány képezi, mely alapján a program már sikeresen lett tesztelve Budapest V. kerületében, Kisvárdán és Szombathelyen. Ezt követően került elindításra az országos mintaprogram további 63 településen és azok vonzáskörzetében, ezzel további 5000 idős személy kerül bevonásra a programba.

A modellprogram keretében a vállalkozó kedvű idősök (kizárólag 65 év felettiek vehetnek részt a programban) a következő eszközök tesztelésében vehetnek részt:

- 1) **Állapotmérő-, vészjelző karperec** (a hagyományos jelzőrendszeres ellátásban használt készülékhez képest jelentősen nagyobb tudással bír az eszköz, folyamatos jelzést küld az ellátott állapotáról és előre jelezhető vele a sztrók is, alkalmas az egészség megőrzésre és a biztonság kialakítására)
- 2) **Számítógép vagy laptop** (kapcsolattartási és szellemi aktivitást elősegítő lehetőségek + Skype használat, magány enyhítése céljából, illetve a szellemi aktivitás okán az időskori demencia kialakulásának lassítására)

A program megvalósítása:

Az országos programot a **Segítő Kezek az Aktív Évekért Nonprofit Kft** bonyolítja le a kiválasztott települések segítségével. A megvalósításban résztvevő személyek közfoglalkoztatás keretében végzik a feladatokat. Munkáltatójuk a Segítő Kezek Nonprofit Kft. Országosan mintegy 1360 főt vonnak be a programba. Ebből Nagykátán 17 fő dolgozik, valamennyiük legalább középfokú végzettségű, 4 fő informatikai végzettséggel, 4 fő egészségügyi, 2 fő szociális végzettséggel is rendelkezik, mely ideális a feladatot tekintve.

A program megvalósításának lépései:

- **Kérdőíves lekérdezés:** Célja, hogy az idősök igényeiről és a program fogadtatásáról visszajelzést kapjon a megvalósító, valamint kiválasztásra kerülhessen Nagykátáról és a környező településekről az a 80 fő idős 65 év feletti személy, aki az igényei és vállalkozó kedve alapján szívesen tesztelné valamely eszközt. **A kérdőív anonim és önkéntes.** Bármely kérdésre meg lehet tagadni a válaszadást. Az egyetlen beazonosításra alkalmas személyes adat, amit feljegyeznek a kérdezők, a lakcím, mely egy lezárt, kívülről egy általunk képzett sorszámmal ellátott borítékban kerül elzárásra. A kérdőíven szintén feltüntetésre kerül a sorszám, de a kérdőívre semmilyen személyes adat nem kerül feltüntetésre. Ezt követően a kérdőívek beküldésre kerülnek a Segítő Kezekhez, ahol megtörténik az adatok feldolgozása és a programban résztvevő személyek kiválasztása a válaszok alapján, valamint az is, hogy az idősnek

melyik eszközre lenne nagyobb szüksége. Ezt követően a Segítő Kezek jelzi melyek a kiválasztott sorszámok és a többi boríték megsemmisítésre kerül. A kiválasztott sorszámok szerinti címekre azért van szükség, hogy tudjuk, mely címre kell majd az eszközt leszállítani. A kérdőív tartalmát tekintve nem sérti az esélyegyenlőségről szóló sem magyar, sem nemzetközi elvárásokat, kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a legalaposabb szempontok (szociális, egészségügyi, családi körülmények) figyelembevételével lehessen kiválasztani országos szinten a közel 100 ezer idős emberből azt az 5000 főt, aki ingyenesen kap államilag finanszírozott számítógépet. Ezen kérdőív egy országos reprezentatív kutatással megegyező kérdéseket tartalmaz, amely egy közelmúltban megvédett PhD dolgozat részét képezte és a szakmában legmagasabb tudományos fokozattal rendelkező oktatók így egyetértettek vele.

- **Oktatás:** A programban részt vevő közfoglalkoztatottak informatikai képzésben részesülnek, annak érdekében, hogy a kiválasztott időseket az otthonukban megtaníthassák a leszállított eszközök használatára.
- **Központok működése:** Az **állapotmérő karperec** működtetése és háttere megegyezik a most is működő jelzőrendszeres ellátás működésével. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság feladata. A riasztás és állapotjelzés a Budapesten működő diszpécser központba fut be, ahol egészségügyi szakemberek figyelik az eredményeket és várják a jelzést. Szükség esetén pedig Nagykátáról a Kistérségi Gondozási Központból indul a gondozó és a sofőr a bajba jutott idős segítségére. Ezen felül **Nagykátán is kialakításra kerül egy diszpécser központ**, ahol a közfoglalkoztatottak 8-tól 16 óráig dolgoznak és tartják a kapcsolatot a programban résztvevő idősökkel (ezen időszakban, a legelfoglaltabbak az idős személy gyermekei és unokái munkavégzés és iskola miatt), valamint jelzés esetén az informatikai végzettségű munkavállalók felkeresik az idős személyt és orvosolják a problémát, hogy az eszköz ismét aktívan működhessen.

A program 2018. február 28-ig tart, de sikeres megvalósítás esetén esély van arra, hogy 6 hónappal meghosszabbításra kerül, illetve távlati cél, hogy egy szociális ellátás legyen belőle.

A laptopokat és számítógépeket az idősök, valamint a nagykátai központ részére a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség ingyenesen biztosítja. A vészjelző karperec havi díja megegyezik a jelzőrendszeres ellátás jelenlegi díjával, azaz 1500.-Ft.

Mind a számítógépet vagy laptopot, mind a karperecet igénylő idősök részére a program ingyenes internet hozzáférést biztosít.